



Città di Cava de' Tirreni

III Settore Ufficio Istruzione

**GUIDA INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA:**

**CRITERI DI ACCESSO GESTIONE E QUOTE A CARICO DEI CITTADINI A.S. 2019/2020**

L'Amministrazione Comunale per l'anno scolastico 2019/2020 attiverà la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso. La soluzione innovativa adottata prevede la registrazione della domanda di fruizione del servizio di refezione scolastica attraverso il portale Web di **www.telemoney.it**. direttamente sul sito [www.comune.cavadetirreni.sa.it](http://www.comune.cavadetirreni.sa.it) e [www.ufficiopicava.it](http://www.ufficiopicava.it) nella sezione "Modulistica".

**TARIFFE**

Per i soli residenti nel Comune di Cava de' Tirreni previa presentazione copia originale da allegare del modello ISEE Indicatore Situazione Economica Equivalente in corso di validità, rilasciato da uno sportello CAF autorizzato, sono previste le seguenti agevolazioni:

**FASCIA ISEE COSTO UNITARIO**

Fascia SEE	Identificazione Fascia	Ticket singolo	Ticket secondo figlio
<i>sino a € 3.916,95</i>	<i>1/5</i>	<i>0,72</i>	<i>0,36</i>
<i>Da € 3.961,96 a € 7.500,00</i>	<i>2/5</i>	<i>1,44</i>	<i>0,72</i>
<i>Da € 7.500,01 sino a € 10.500,00</i>	<i>3/5</i>	<i>2,16</i>	<i>1,08</i>
<i>da € 10.500,01 sino a € 18.000,00</i>	<i>4/5</i>	<i>2,88</i>	<i>1,44</i>
<i>Oltre € 18.000,00</i>	<i>quota intera</i>	<i>3,60</i>	<i>1,80</i>

**ISCRIZIONE**

L'iscrizione è confermata attraverso la presentazione della domanda di iscrizione da effettuarsi sul sito TELEMONEY al seguente indirizzo web : <http://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaiscrizione.xhtml?enteld=36>

dalla seguente documentazione:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente**
- Ricevuta in originale del versamento effettuato**
- Mod. ISEE (IN CORSO DI VALIDITA'), per coloro che hanno diritto alle agevolazioni**
- Eventuale certificazione medica**
- Informativa - trattamento dati personali**

All'accettazione della domanda verrà comunicata attraverso e-mail e SMS la password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.), per lo svolgimento delle operazioni di cancellazione, variazione e ricarica attraverso il portale. Nel caso in cui l'istanza non sia completa della documentazione reddituale prevista, la stessa sarà accolta ammettendo l'alunno alla fruizione del servizio **con il pagamento della quota massima** e ciò sino alla trasmissione della documentazione necessaria secondo i tempi e le modalità fissati dall'Ente. Inoltre per gli alunni non residenti nel territorio di Cava de' Tirreni viene prevista esclusivamente la fruizione del servizio con il **pagamento della quota massima**.

**DISDETTA**

Dal punto di vista funzionale, la disdetta del pasto è veloce con una semplice chiamata telefonica senza risposta (no cost) al Centro Servizi di **TELEMONEY** ai numeri:

- 1° Figlio 089.8423921
- 2° Figlio 089.8423922
- 3° Figlio 089.8423923
- ... ..

ovvero accedendo al portale con la propria Login e Password, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso**. Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

**VARIAZIONE TIPO PASTO**

Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di menù per il figlio da pasto normale a pasto bianco, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente. Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione della prenotazione può aver luogo via WEB oppure il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi **TELEMONEY** ai numeri:



1° Figlio 089.8423931

2° Figlio 089.8423932

3° Figlio 089.8423933

... ..

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

#### **RICARICA**

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico un SMS ed un'e-mail di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica attraverso c/c postale o bancario, previa presentazione della ricevuta di pagamento in originale agli sportelli dell'Ufficio Istruzione del Comune di Cava de' Tirreni oppure on line attraverso il portale **TELEMONEY**.

I versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto sarà a cura dello stesso provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

Estremi per il versamento :

*Intestato a:* TESORERIA COMUNE DI CAVA DE' TIRRENI

*Banca:* Banca di credito cooperativo Scafati e Cetara

*IBAN:* IT 52 N 08855 76170 006001004866

*CAUSALE PER MENSA:* (Nome del genitore intestatario del conto mensa) - REFEZIONE SCOLASTICA (NOME FIGLIO)  
SCUOLA \_\_\_\_\_, A.S. \_\_\_\_\_

Per versamento postale - Numero di C/C.P. 15601842 intestato a: Comune di Cava de' Tirreni Servizio Tesoreria

Per consentire al Servizio Istruzione di procedere al caricamento su TELEMONEY dell'importo, versato a mezzo bonifico, occorre consegnare copia dello stesso, a mano o a mezzo mail all'indirizzo: **mensa@comune.cavadetirreni.sa.it**

La copia del bonifico deve **necessariamente** riportare i seguenti dati:

- nominativo del referente;
- nominativo/i del/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza;
- istituto di credito emittente il bonifico;
- il codice CRO o codice TRN (obbligatorio).

**In caso di trasmissione, a mezzo mail**, di attestazioni di versamento diverse dal bonifico, il file inviato (es. bollettini di conto corrente, ecc) deve essere chiaramente visibile e occorre, comunque, riportare i seguenti dati:

- **nominativo del referente;**
- **nominativo/i del/i minore/i iscritti al servizio mensa scolastica con indicazione della scuola e della classe di frequenza;**

L'ufficio Istruzione garantirà il caricamento degli importi versati **entro 4 giorni lavorativi** dalla presentazione o dalla trasmissione dei versamenti.

La piattaforma TELEMONEY consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema TELEMONEY, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma TELEMONEY. La consegna della ricevuta deve essere effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

#### **CONTATTI**

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, ecc..), per effettuare ricariche del proprio credito di spesa, ecc. sono operativi gli sportelli dell'Ufficio Istruzione del Comune di Cava de' Tirreni negli orari di apertura al pubblico LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e il giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.00- TEL. 089 682125 -089682116 -089 682677 email **mensa@comune.cavadetirreni.sa.it**