

**COMUNE DI CAVA DE' TIRRENI**  
**Servizio Trasparenza, Anticorruzione e Controlli Interni**

Età:  18 – 30     31 – 45     46 – 60     oltre

**Qual è il suo titolo di studio?**

- Licenza elementare, nessun titolo  
 Licenza media  
 Qualifica professionale  
 Diploma di scuola secondaria superiore  
 Dottorato, laurea e diploma universitario

Le chiediamo alcune informazioni anagrafiche, ricordandole che il questionario è anonimo.

Sesso :

M     F

**Cittadinanza:**

- Italiana,  
 Comunitaria,  
 Extracomunitaria

| <b>Professione :</b> |  |             |  |
|----------------------|--|-------------|--|
| operaio              |  | Pensionato  |  |
| Impiegato            |  | studente    |  |
| dirigente            |  | inoccupato  |  |
| commerciante         |  | disoccupato |  |
| libero prof.         |  | altro       |  |

Come valuta i seguenti aspetti relativi agli uffici indicati?

|  | Scarso | Mediocre | Buono | Ottimo |
|--|--------|----------|-------|--------|
| Chiarezza e adeguatezza delle informazioni ricevute                |        |          |       |        |
| Chiarezza e semplicità della modulistica e delle informazioni rese |        |          |       |        |
| Professionalità, cortesia, disponibilità del personale             |        |          |       |        |
| Adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio                   |        |          |       |        |
| Rapidità gestione pratica  |        |          |       |        |
| Giudizio complessivo sul servizio                                  |        |          |       |        |
| Reclami o segnalazioni   |        |          |       |        |